

Datums skatāms laika zīmogā

Noteikumi Nr. 1-32/3

## **IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**

### **SIA “Rīgas Stradiņa universitātes Stomatoloģijas institūts” iekšējās kārtības noteikumi pacientiem, viņus pārstāvošām personām**

Izdoti saskaņā ar Pacienta tiesību likuma 15. panta trešo daļu

#### **I. Vispārīgie jautājumi**

1. Noteikumi noteic pacientu, to aizgādņu, likumisko pārstāvju (turpmāk kopā un atsevišķi – likumiskais pārstāvis), u.c. pavadāmo vai atbalsta personu (turpmāk – atbalsta personas) tiesības un pienākumus SIA “Rīgas Stradiņa universitātes Stomatoloģijas institūtā” (turpmāk – Institūts).
2. Noteikumi ir saistoši pacientiem, likumiskajiem pārstāvjiem un Institūta ārstniecības personālam, reģistratūras darbiniekiem un administratīvajam personālam.
3. Institūta iekšējie kārtības noteikumi izstrādāti saskaņā ar Pacientu tiesību likumu, Ārstniecības likumu un citiem jomu reglamentējošiem normatīviem aktiem.

#### **II. Pacientu tiesības un pienākumi**

4. Pacientu tiesības:
  - 4.1. Pacientam ir tiesības uz laipnu attieksmi un kvalitatīvu ārstniecības pakalpojuma saņemšanu.
  - 4.2. Pacientam ir tiesības uz tādu ārstniecību, kas tiek veikta tikai to personu klātbūtnē, kuras ir tieši iesaistītas ārstniecībā. Pacients var piekrist citu personu klātbūtnei ārstniecības laikā vai pieaicināt citas personas, ja tas netraucē ārstniecību.
  - 4.3. Pacientam ir tiesības uz atbalsta personas līdzdalību un klātbūtni ārstniecībā, ar nosacījumu, ka atbalsta personas līdzdalība netraucē ārstniecībai, ārstējošais ārsts tam devis piekrišanu un pastāv apstākļi ārstniecības laikā, ka atbalsta personas klātbūtne ir pieļaujama.
  - 4.4. Ārstniecība ir pieļaujama, ja pacients ir devis tai informēto piekrišanu saskaņā ar Pacientu tiesību likuma 1.panta 2.p., kuru viņš dod mutvārdos, rakstveidā vai ar tādām darbībām, kas nepārprotami apliecina piekrišanu. Pacientam ir tiesības pirms informētās piekrišanas došanas uzdot jautājumus un saņemt atbildes.
  - 4.5. Pacientam ir tiesības atteikties no ārstniecības pirms tās uzsākšanas, no ārstniecībā izmantojamās metodes, neatsakoties no ārstniecības kopumā, vai atteikties no ārstniecības tās laikā.
  - 4.6. Pacientam ir tiesības saņemt no ārstējošā ārsta (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzēja) informāciju par savu veselības stāvokli, tai skaitā – diagnozi, ārstēšanas, izmeklēšanas plānu, prognozi un sekām, kā arī slimības radītajiem funkcionēšanas ierobežojumiem, profilakses iespējām.

- 4.7. Pacientam, tā likumiskajiem pārstāvjiem ir tiesības iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem, saņemt izrakstus, norakstus un kopijas. Minētos dokumentus pacients, tā likumiskie pārstāvji var saņemt trīs darba dienu laikā no attiecīgā pieprasījuma iesniegšanas dienas.
- 4.8. Nepilngadīga pacienta ārstniecība ir pieļaujama, ja viņa likumiskais pārstāvis par to ir informēts un devis savu piekrišanu. Nepilngadīgam pacientam ir tiesības tikt uzklausītam un atbilstoši savam vecumam un briedumam piedalīties ar ārstniecību saistītā lēmuma pieņemšanā.
- 4.9. Pacientam ir tiesības iesniegt iesniegumus, priekšlikumus un sūdzības par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Institutā, Veselības inspekcijā un vispārējās jurisdikcijas tiesā, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
5. Pacienta pienākumi:
  - 5.1. Pacients, reģistrējoties Institutā, pēc ārstniecības personas vai reģistratūras darbinieka pieprasījuma uzrāda [personu apliecinošu dokumentu](#).
  - 5.2. Pacientam, likumiskajiem pārstāvjiem ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem un tos ievērot.
  - 5.3. Pacientam ir saistoši Noteikumi un ārstniecības personas norādījumi.
6. Pacients nedrīkst ienākt virsdrēbēs Institutā telpās, kur tiek veikta ārstēšana. Institūts neuzņemas atbildību par pacientu, likumisko pārstāvju un citu atbalstu personu personīgajām mantām.
7. Pacientam, tā likumiskajam pārstāvim, ir pienākums ievērot Institūta personāla norādījumus.
8. Pacientam, tā likumiskajam pārstāvim, ir pienākums pieklājīgi, ar cieņpilnu attieksmi izturēties pret Institūta personālu.
9. Pacientam, tā likumiskajam pārstāvim, ir pienākums, iespēju un zināšanu robežās, sniegt ārstējošam ārstam (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējam) šādu informāciju:
  - 9.1. tādu, kas nepieciešama ārstniecības nodrošināšanai;
  - 9.2. par savām slimībām, kas var apdraudēt citu personu dzīvību vai veselību vai var ietekmēt ārstēšanas gaitu.
10. Pacientam, tā likumiskajam pārstāvim, ir pienākums savlaicīgi, bet ne vēlāk kā vienu darba dienu pirms plānotās vizītes informēt Institūta reģistratūras darbinieku un/vai ārstējošo ārstu (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzēju) par neierašanos atbilstoši iepriekšējā pierakstā noteiktajam laikam.
11. Institūts ir tiesīgs atteikt veikt pierakstu (klātienē) pie ārsta (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzēja) šādos gadījumos:
  - 11.1. Ja pacients bez iepriekšēja brīdinājuma Institūta reģistratūras darbiniekiem vai ārstējošam ārstam (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējam) vairāk kā 2 (divas) reizes sešu mēnešu periodā nav ieradies uz vizīti pēc iepriekšējā pieraksta. Šādā gadījumā pieraksts var tikt atteikts, ja tas tiek veikts elektroniski, vai telefoniski un Institūta reģistratūra pacientu vadības sistēmā ir konstatējusi šajā punktā noteikto apstākļu iestāšanos.
  - 11.2. Pacients, tā likumiskais pārstāvis, iespējams, atrodas alkohola reibumā un vai narkotisko vielu iespaidā;
  - 11.3. Pacients, tā likumiskais pārstāvis, neievēro vispārpieņemtās higiēnas prasības, tādējādi traucējot citiem pacientam un/vai Institūta personālam.
  - 11.4. Pacients nav veicis pilnu samaksu par iepriekš saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un/vai tiem ir iestājies samaksas veikšanas termiņš.
12. Ārstējošajam ārstam (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējam) pamatojoties uz [Ārstniecības likuma 42. pantu](#), ir tiesības atteikties no pacienta ārstēšanas vai turpmākās ārstēšanas šādos gadījumos (izņemot gadījumus, kad pacienta veselībai vai dzīvībai ir būtisks kaitējums vai tā risks):
  - 12.1. Pacients neievēro noteikto režīmu attiecībā uz tā ārstēšanu;
  - 12.2. Pacients nepilda ārstējošā ārsta (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzēja) norādījumus;
  - 12.3. Pacients apzināti kaitē savai veselībai.

13. Saskaņā ar Ārstniecības likuma 47. pantu, ārstniecības personai ir tiesības atteikt pirmo un neatliekamo palīdzību apstākļos, kas rada briesmas viņa paša dzīvībai, kā arī tad, ja ārstniecības persona to nespēj veselības stāvokļa dēļ.
14. Ārstējošais ārsts (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējs) izvērtējot katru gadījumu individuāli ir tiesīgs atteikt pacientam ārstēšanu (izņemot gadījumus, kad pacienta veselībai vai dzīvībai ir būtisks kaitējums vai tā risks), ja:
  - 14.1. Pacients, iespējams, atrodas alkohola reibumā vai narkotisko vielu ietekmē;
  - 14.2. Pacients izturas nepieklājīgi, ārpus vispārpieņemtajām ētikas normām pret citiem pacientiem, Institūta personālu vai ārstniecībā iesaistīto personālu.
15. Pacientam, likumiskajiem pārstāvjiem u.c. personām ir aizliegts veikt audio ierakstus, fotografēt, filmēt citas personas un pacientus. Minētās darbības ir atļauts veikt tikai ar šo personu atļauju, ja tas neietekmē un neapdraud pacientu aprūpi un ārstēšanu, kā arī neskar citu pacientu, apmeklētāju un Institūta personāla tiesības uz privātumu. Institūta teritoriju un telpas, fotografēt un filmēt ir atļauts tikai ar rakstveida saskaņojumu. Pretējā gadījumā, personas, kuras veic šādas darbības var tikt sauktas pie atbildības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
16. Gadījumā, ja likumiskais pārstāvis traucē sniegt veselības aprūpes pakalpojumu, atļauja palikt pie bērna var tikt ierobežota.
17. Likumiskajiem pārstāvjiem ir liegts atrasties operāciju zālēs, aseptiskajā manipulāciju telpā un telpās, kur tiek veikta bērnu zobu ārstēšana vispārējā narkozē.
18. Likumiskajiem pārstāvjiem ir atļauts atrasties telpās, kur tiek veikta bērnu zobu ārstēšana vispārējā narkozē līdz brīdim, kad bērns iemieg.
19. Samaksa par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Institūtā ir jāveic saskaņā ar Institūta klīniku apstiprinātiem maksas pakalpojumu cenrāžiem.

### III. Noslēguma jautājumi

20. Ar Noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē noteikumi "SIA "Rīgas Stradiņa universitātes Stomatoloģijas institūts" iekšējās kārtības noteikumi", apstiprināti 2014. gada 27.janvāra valdes lēmumu prot.Nr.1-5/1.

Valdes priekšsēdētājs

/\*Elektroniskais paraksts/

Ģirts Šalms

\*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA  
ZĪMOGU